



## Qu'est-ce que le « EVA Care Service » ?

Le contrat d'entretien E.C.S. est un contrat de maintenance longue durée à prix fixe:

De 2 à 10 ans, de 20.000 km à 200.000 km.

Valable uniquement dans les établissements EVA Motors à Perwez.

Ce contrat prend en charge **les frais d'entretiens, les réparations mécaniques, électriques et les frais liés à l'usure.**

De plus, vous bénéficiez d'un **support technique** durant les heures d'ouverture.

## Pourquoi un contrat de maintenance EVA Care Service ?

- Vous bénéficiez d'une tranquillité totale à travers un contrat clair.
- Vous gardez un véhicule qui sera toujours en parfait état mécanique. Vous n'hésitez pas à le faire entretenir et/ou réparer.
- Vous pouvez mieux gérer votre budget:
  - Paiements planifiés à l'avance.
  - Plus aucun problème de facturation.
  - Coût exact par kilomètre.
- Votre véhicule garde une cote de valeur élevée:
  - Une plus-value à la revente.
  - En cas de revente, possibilité de transfert du contrat au nouveau propriétaire.
  - Il bénéficie d'une assistance technique.
- Vous profitez d'une sérénité complète:
  - Plus aucun paiement à effectuer lors de vos visites (selon la couverture choisie).
  - Plus aucun stress lors de petites défaillances ou de doutes éventuels.
  - Votre unique préoccupation quand vous passez au garage: nous fournir la clef et le carnet d'entretien de votre véhicule.

## Que comprend le contrat de maintenance EVA CARE Service ?



### 1. CONTRAT BRONZE (1)

Maintenance suivant les prescriptions du constructeur

- Vidange d'huile et remplacement du filtre à huile
- Contrôle du niveau des fluides moteur et contrôle des freins
- Vérification et rectification de la pression des pneus
- Lors du grand entretien: remplacement des filtres à air, à carburant, à pollen et remplacement des bougies d'allumage pour les moteurs à essence



### 2. CONTRAT SILVER (1)

Couverture du contrat Bronze, avec en supplément le remplacement des pièces d'usure suivantes:

- Disques et plaquettes de freins
- Balais d'essuie-glaces
- Ampoules
- Fusibles
- Appoints de fluides moteur

En outre, le contrat Silver prend en charge:

- Le check-up pour la préparation au contrôle technique
- Le nettoyage du système de climatisation (pas le remplacement et/ou recharge du gaz)
- Un Quality Check par an, avant hiver ou avant départ en vacances



### 3. CONTRAT GOLD (1)

Couverture des contrats Bronze et Silver, avec en supplément:

- Le remplacement de 4 pneus été sur la durée d'un contrat de minimum 5 ans
- Un kit de pneus hiver, soit 4 pneus hiver montés sur jantes, par contrat d'une durée minimum de 3 ans. (kit fourni à l'entrée en vigueur du contrat)
- Permutation des roues et frais de gardiennage compris
- Passage au contrôle technique



### 4. CONTRAT PREMIUM (1)

Couverture des contrats Bronze, Silver et Gold, avec en supplément le remplacement des pièces d'usure suivantes:

- Embrayage
- Boîte de vitesse (défectuosité interne due à une usure normale)
- Toute panne électrique, électronique ou mécanique empêchant le bon fonctionnement du véhicule, dont la cause est due à l'usure normale de l'utilisation du véhicule, et non due à un dégât suite à une cause extérieure (voir conditions et étendue dans le chapitre «couvertures»).

En outre, le contrat premium couvre la mise à disposition d'un véhicule de remplacement pour toute la durée des interventions sur le véhicule.